

## 2020年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1	前（移転前）より少し狭い気がする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	部屋の構造は分かりやすいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	13	1			子供本人の成長具合に合わせて作成されていると思います。相談支援事業所では、細かく支援計画を作成するイメージがあったが、電話で大雑把に聞くだけである。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			出来なかったことが出来るようになっていました。
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11	3			子どもが「やりたい」と思える工夫がされている。色々なことに挑戦させていたでている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13			1	まゆみの里保育園の友達と一緒に活動している様子がありました。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等）が行われているか	8	2	2	2	できたなら、理想ですが、コロナで難しいですし、連絡帳や電話など面談や日々の相談については十分して頂いています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2			連絡帳を見るのが楽しみで写真や子どもの様子をわかりやすく書いて下さり嬉しいです。子どもの体調の変化にすぐに気づいて連絡を下さるので、安心して預けることができます。写真もあり、その日どんなことが行われたか記入していただけるので、とても助かります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	助言は支援されてると思うが、面談は定期的というほどはやっていないと思う。連絡帳に不安な点等、記入するとアドバイスいただけてる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	6	他の保護者の方と接する機会がないので連携等はできてないです。父母の会があるのか無いかわかりません。コロナが落ち着いたらぜひ協力させてください。開催頻度がとても減ってしまいました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			トイレをするべきかどうか迷ってた時に、事情所ではこういう風にやるとか、説明いただいで分かりやすかった。面談の申込みもすぐに対応していただき、安心して預けることが出来ます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			母親のケアまで配慮してくれるのはまゆみの特徴と思う。毎日連絡帳や送迎時にまゆみでの様子を知ることができる。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	おたよりをいただいているので通所していない日もどのような活動がされているのかも知れています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		3	まゆみの里保育園での訓練に参加しています。一緒に参加できれば十分かと。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			9	㉑同上
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			たくさんの経験をさせて頂きまゆみでの生活を親子で楽しんでいます。毎日笑顔で帰ってきています。いつも通所することを心待ちにしているようです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				たくさんのお子さんがいる中で、丁寧にみて下さり感謝申し上げます。とても感謝しています。大変満足しております。今後とも宜しくお願いいたします。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋でなにをするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させているための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
(保護者等の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。