

2019年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援事業所 まゆみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境ⅰになっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・身支度が一人でできるようになっていると聞いて、びっくりしました。 ・本人に分かりやすい構造なのか分からない。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことに慣れていくという点でも細かい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ケアやサポートを提示していただき、日々の相談も具体的なアドバイスやコメントを迅速にいただいて、助かりました。 ・より具体的に設定されていると目安になりより分かりやすいと思う。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	⑧	活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な部分をカバーしてくれています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9			1	<ul style="list-style-type: none"> ・お兄さんお姉さんにとってもよて刺激をもらっています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われているか	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・講座の情報や接し方のアドバイスがありがたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・細かい報告をいただいて、写真なども楽しみにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳がとても支えになっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会が少ないので、悩みを語り合える場があると嬉しいです。

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・様々な点において柔軟に対応していただいています。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				・毎月のおたよりを楽しみにしています。
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	
非常時等の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1	
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・毎日「楽しかった」と笑顔です。 ・毎日楽しくて仕方がない様子です。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	9	1			・先生たちの感じが良く、日々感謝しています。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋でなにをするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させているための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。